

臺北市信義區博愛國民小學

111學年度下學期學校午餐滿意調查統計表

	1 · 食 物 的 份 量	2 · 菜 色 的 口 味	3 · 菜 色 的 變 化 性	4 · 食 物 的 溫 度	5 · 水 果 的 品 質	6 · 食 物 餐 具 的 衛 生	7 · 送 餐 員 的 態 度	8 · 整 體 的 感 覺
一年級	98%	94%	96%	98%	99%	99%	99%	96%
二年級	98%	97%	96%	98%	98%	96%	97%	97%
三年級	96%	93%	92%	96%	94%	96%	97%	94%
四年級	96%	90%	89%	94%	96%	97%	98%	92%
五年級	97%	89%	84%	92%	92%	94%	95%	92%
六年級	97%	89%	88%	91%	94%	97%	99%	92%
合計	97%	92%	91%	95%	96%	97%	98%	94%
1-6年級調查人數1,901人，收回問卷1,823張，回收率95.9%。								

滿意度調查施作日期：112年5月29日～6月8日

午餐意見表達：

- (1)最喜歡的菜色：各式簡餐(奶香培根義大利麵、火腿蛋炒飯(各式炒拌燉飯)、炸醬麵)；味噌湯(海芽、豆腐、小魚干)、玉米濃湯(巧達濃湯)；蒸蛋、豬排(炸、滷)、日式咖哩(豬、雞)、炸烤物(鹽酥雞、椒麻雞、椒鹽魚丁、蜜汁烤雞排、雞腿、雞翅、翅小腿、魚排、蝦排)、三杯雞、蔥爆肉片、清蒸石斑魚、肉燥油豆腐、香菇肉燥、壽喜燒、照燒肉片、關東煮(湯)、綜合滷味、打拋豬、雙色花椰；甜湯(珍奶、西米露(芋頭、綠豆)、山粉圓冬瓜露)；保久乳、豆奶、白飯、高麗菜；水果(草莓、西瓜、鳳梨)。
- (2)最不喜歡的菜色：魚燴料理(先炸定型成塊再燴，表皮不酥脆)；節能減碳餐(口味偏淡)、酸菜麵腸、泰式寬粉(過乾)、紫米飯、糙米飯、有機蔬菜(深綠色：美味菜、小松菜、油菜)。
- (3)增加菜色、水果品項的變化性。
- (4)增加甜湯供應次數，尤其是珍珠奶茶(1～6年級)。
- (5)菜餚餐桶中的菜汁過多。
- (6)湯桶扣毀損及湯桶外觀變形。

製表

衛生組長
郭建華

衛生組長

教師兼衛生組長 葉志一

學務主任

教師兼學務主任 郭文成

校長

臺北市信義區博愛國民小學 校長 徐建華

五年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	160	77	80	136	110	138	180	88
	滿意	84	105	67	88	89	92	69	121
	還好	63	100	121	70	92	70	54	84
	不滿意	6	19	33	16	18	14	9	14
	非常不滿意	5	17	17	8	9	4	6	11
	合計	318	318	318	318	318	318	318	318
百分比									
百分比	非常滿意	50%	24%	25%	43%	35%	43%	57%	28%
	滿意	26%	33%	21%	28%	28%	29%	22%	38%
	還好	20%	31%	38%	22%	29%	22%	17%	26%
	不滿意	2%	6%	10%	5%	6%	4%	3%	4%
	非常不滿意	2%	5%	5%	3%	3%	1%	2%	3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計									
小計	滿意	97%	89%	84%	92%	92%	94%	95%	92%
	不滿意	3%	11%	16%	8%	8%	6%	5%	8%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		328	人	回收率					
回收人數		318	人	97 %					

六年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	146	74	80	103	101	143	173	78
	滿意	80	84	72	76	90	75	46	100
	還好	48	94	95	77	75	55	59	82
	不滿意	4	12	24	19	8	8	1	11
	非常不滿意	4	18	11	7	8	1	3	11
	合計	282	282	282	282	282	282	282	282
百分比									
百分比	非常滿意	52%	26%	28%	37%	36%	51%	61%	28%
	滿意	28%	30%	26%	27%	32%	27%	16%	35%
	還好	17%	33%	34%	27%	27%	20%	21%	29%
	不滿意	1%	4%	9%	7%	3%	3%	0%	4%
	非常不滿意	1%	6%	4%	2%	3%	0%	1%	4%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計									
小計	滿意	97%	89%	88%	91%	94%	97%	99%	92%
	不滿意	3%	11%	12%	9%	6%	3%	1%	8%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		294	人	回收率					
回收人數		282	人	96 %					

一年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	234	171	199	219	222	219	244	224
	滿意	35	73	56	59	50	61	39	38
	還好	28	41	35	18	27	19	16	28
	不滿意	2	9	7	4	2	1	2	3
	非常不滿意	3	8	5	2	1	2	1	9
	合計	302	302	302	302	302	302	302	302
百分比	非常滿意	77%	57%	66%	73%	74%	73%	81%	74%
	滿意	12%	24%	19%	20%	17%	20%	13%	13%
	還好	9%	14%	12%	6%	9%	6%	5%	9%
	不滿意	1%	3%	2%	1%	1%	0%	1%	1%
	非常不滿意	1%	3%	2%	1%	0%	1%	0%	3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	滿意	98%	94%	96%	98%	99%	99%	99%	96%
	不滿意	2%	6%	4%	2%	1%	1%	1%	4%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		305 人							
回收人數		302 人							
		回收率 99 %							

二年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	190	152	186	207	188	205	233	207
	滿意	57	73	47	53	43	49	24	54
	還好	33	51	41	19	25	21	20	16
	不滿意	5	4	5	4	1	6	6	5
	非常不滿意	1	6	7	3	3	5	3	4
	合計	286	286	286	286	260	286	286	286
百分比	非常滿意	66%	53%	65%	72%	72%	72%	81%	72%
	滿意	20%	26%	16%	19%	17%	17%	8%	19%
	還好	12%	18%	14%	7%	10%	7%	7%	6%
	不滿意	2%	1%	2%	1%	0%	2%	2%	2%
	非常不滿意	0%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	滿意	98%	97%	96%	98%	98%	96%	97%	97%
	不滿意	2%	3%	4%	2%	2%	4%	3%	3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		324 人							
回收人數		286 人							
		回收率 88 %							

二年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	185	140	128	201	177	183	241	160
	滿意	74	90	93	61	75	80	48	103
	還好	49	68	75	47	51	46	23	40
	不滿意	8	13	15	6	9	11	6	8
	非常不滿意	6	11	11	7	10	2	4	11
	合計	322	322	322	322	322	322	322	322
百分比									
百分比	非常滿意	57%	43%	40%	62%	55%	57%	75%	50%
	滿意	23%	28%	29%	19%	23%	25%	15%	32%
	還好	15%	21%	23%	15%	16%	14%	7%	12%
	不滿意	2%	4%	5%	2%	3%	3%	2%	2%
	非常不滿意	2%	3%	3%	2%	3%	1%	1%	3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	滿意	96%	93%	92%	96%	94%	96%	97%	94%
	不滿意	4%	7%	8%	4%	6%	4%	3%	6%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		331	人	回收率					
回收人數		322	人	97 %					

四年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常滿意	161	108	116	153	137	167	220	133
	滿意	76	98	84	74	97	80	52	100
	還好	64	77	80	66	66	57	36	54
	不滿意	10	22	18	11	8	5	3	16
	非常不滿意	2	8	15	9	5	4	2	10
	合計	313	313	313	313	313	313	313	313
百分比									
百分比	非常滿意	51%	35%	37%	49%	44%	53%	70%	42%
	滿意	24%	31%	27%	24%	31%	26%	17%	32%
	還好	20%	25%	26%	21%	21%	18%	12%	17%
	不滿意	3%	7%	6%	4%	3%	2%	1%	5%
	非常不滿意	1%	3%	5%	3%	2%	1%	1%	3%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	滿意	96%	90%	89%	94%	96%	97%	98%	92%
	不滿意	4%	10%	11%	6%	4%	3%	2%	8%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		319	人	回收率					
回收人數		313	人	98 %					