

臺北市信義區博愛國民小學

112學年度下學期學校午餐滿意調查統計表

	1 · 食 物 的 份 量	2 · 菜 色 的 口 味	3 · 菜 色 的 變 化 性	4 · 食 物 的 溫 度	5 · 水 果 的 品 質	6 · 食 物 餐 具 的 衛 生	7 · 送 餐 員 的 態 度	8 · 整 體 的 感 覺
一年級	97%	93%	95%	96%	98%	98%	99%	97%
二年級	96%	94%	94%	97%	98%	96%	98%	96%
三年級	98%	96%	95%	97%	98%	98%	100%	98%
四年級	94%	91%	90%	94%	97%	96%	97%	94%
五年級	91%	89%	89%	96%	95%	95%	99%	95%
六年級	92%	81%	82%	87%	88%	90%	94%	86%
合計	95%	91%	91%	95%	95%	95%	98%	94%
1-6年級調查人數1,934人，收回問卷1,866張，回收率96.5%。								

滿意度調查施作日期：113年4月29日～5月10日

製表：113年5月14日

午餐意見表達：

- (1)最喜歡的菜色：各式簡餐(茄汁肉醬義大利麵、蛋炒飯(火腿、肉絲)、各式拌炊飯、炒麵、炸醬麵)；味噌湯(海芽、豆腐)、玉米濃湯(巧達濃湯)；香菇蒸蛋、豬排(炸、滷、黑胡椒)、咖哩(豬、雞)、炸烤物(鹽酥雞、椒麻雞、椒鹽魚丁、蜂蜜烤腿排、雞腿、雞翅、翅小腿、蝦排)、清蒸鱸魚片、香菇肉燥、打拋豬、沖繩塔可肉、關東煮(日式佃煮、湯)、蘿蔔貢丸湯、玉米海結湯、玉米炒蛋、馬鈴薯燉肉、肉片炒高麗菜、彩椒花椰；甜湯(黑糖粉圓醇奶、地瓜芋圓湯、山粉圓冬瓜露、保久乳、豆奶、白飯、高麗菜、有機小白菜、有機黑葉白菜；水果(草莓、西瓜、香蕉)。
- (2)最不喜歡的菜色：不喜愛芹菜味(芹香豆包、羅宋湯)；節能減碳餐(沒吃到肉)、不喜歡青椒味、螞蟻上樹(過乾)、湯裡的菜料不夠多、紫米飯、糙米飯。
- (3)增加菜色及水果品項的變化性。
- (4)增加甜湯供應次數，尤其是黑糖粉圓醇奶(珍奶)(1～6年級)。
- (5)菜餚餐桶中的菜汁過多。

六年級滿意度較
明顯有提升，請進一
步瞭解！謝謝！
臺北市信義區博愛國民小學
校長 陳順和

製表 林和溢 衛生組長

教師葉志一 衛生組長

學務主任 郭文成

校長

一年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
	數量	非常不滿意	3	9	6	5	3	2	3
		不滿意	6	12	9	7	4	3	7
		還好	46	61	50	45	32	31	41
		滿意	54	55	54	45	51	46	58
		非常滿意	188	160	178	195	207	215	223
	合計	297	297	297	297	297	297	297	297
	百分比	非常不滿意	1%	3%	2%	2%	1%	1%	1%
		不滿意	2%	4%	3%	2%	1%	1%	2%
		還好	15%	21%	17%	15%	11%	10%	14%
		滿意	18%	19%	18%	15%	17%	15%	20%
		非常滿意	63%	54%	60%	66%	70%	72%	63%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	3%	7%	5%	4%	2%	2%	1%	3%
	滿意	97%	93%	95%	96%	98%	98%	99%	97%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		319 人							
回收人數		297 人							
		回收率						93 %	

二年級		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
	數量	非常不滿意	5	10	10	4	2	6	4
		不滿意	6	9	4	5	7	1	4
		還好	43	72	55	38	37	29	40
		滿意	69	81	85	72	57	50	69
		非常滿意	177	128	141	204	184	201	178
	合計	300	300	300	300	300	300	300	300
	百分比	非常不滿意	2%	3%	3%	1%	1%	2%	3%
		不滿意	2%	3%	3%	1%	2%	0%	1%
		還好	14%	24%	18%	13%	12%	10%	13%
		滿意	23%	27%	28%	17%	24%	19%	23%
		非常滿意	59%	43%	47%	68%	61%	67%	59%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	4%	6%	6%	3%	2%	4%	2%	4%
	滿意	96%	94%	94%	97%	98%	96%	98%	96%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		307 人							
回收人數		300 人							
		回收率						98 %	

三年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	1	2	5	4	2	2	0	2
	不滿意	4	10	10	7	4	6	1	4
	還好	40	85	69	41	56	51	26	40
	滿意	87	86	90	70	85	71	48	98
	非常滿意	194	143	152	204	179	196	251	182
	合計	326	326	326	326	326	326	326	326
百分比	非常不滿意	0%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	1%
	不滿意	1%	3%	3%	2%	1%	2%	0%	1%
	還好	12%	26%	21%	13%	17%	16%	8%	12%
	滿意	27%	26%	28%	21%	26%	22%	15%	30%
	非常滿意	60%	44%	47%	63%	55%	60%	77%	56%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	2%	4%	5%	3%	2%	2%	0%	2%
	滿意	98%	96%	95%	97%	98%	98%	100%	98%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		334	人	回收率					
回收人數		326	人	98 %					

四年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	11	14	13	8	6	8	5	10
	不滿意	7	14	20	11	5	5	5	10
	還好	69	98	104	68	62	56	44	82
	滿意	73	90	80	74	81	79	52	97
	非常滿意	167	111	110	166	173	179	221	128
	合計	327	327	327	327	327	327	327	327
百分比	非常不滿意	3%	4%	4%	2%	2%	2%	2%	3%
	不滿意	2%	4%	6%	3%	2%	2%	2%	3%
	還好	21%	30%	32%	21%	19%	17%	13%	25%
	滿意	22%	28%	24%	23%	25%	24%	16%	30%
	非常滿意	51%	34%	34%	51%	53%	55%	68%	39%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	6%	9%	10%	6%	3%	4%	3%	6%
	滿意	94%	91%	90%	94%	97%	96%	97%	94%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		334	人	回收率					
回收人數		327	人	98 %					

五年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	11	10	14	3	7	8	1	6
	不滿意	16	24	20	9	10	8	3	10
	還好	63	85	109	76	72	71	44	74
	滿意	80	91	47	73	80	84	41	94
	非常滿意	141	101	121	150	142	140	222	127
合計		311	311	311	311	311	311	311	311
百分比	非常不滿意	4%	3%	5%	1%	2%	3%	0%	2%
	不滿意	5%	8%	6%	3%	3%	3%	1%	3%
	還好	20%	27%	35%	24%	23%	23%	14%	24%
	滿意	26%	29%	15%	23%	26%	27%	13%	30%
	非常滿意	45%	32%	39%	48%	46%	45%	71%	41%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	9%	11%	11%	4%	5%	5%	1%	5%
	滿意	91%	89%	89%	96%	95%	95%	99%	95%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		319	人	回收率					
回收人數		311	人	97 %					

六年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	13	29	28	18	20	17	10	21
	不滿意	12	29	27	21	18	13	8	23
	還好	81	92	107	81	83	82	66	81
	滿意	72	78	65	73	76	61	59	90
	非常滿意	127	77	78	112	108	132	162	90
合計		305	305	305	305	305	305	305	305
百分比	非常不滿意	4%	10%	9%	6%	7%	6%	3%	7%
	不滿意	4%	10%	9%	7%	6%	4%	3%	8%
	還好	27%	30%	35%	27%	27%	27%	22%	27%
	滿意	24%	26%	21%	24%	25%	20%	19%	30%
	非常滿意	42%	25%	26%	37%	35%	43%	53%	30%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	8%	19%	18%	13%	12%	10%	6%	14%
	滿意	92%	81%	82%	87%	88%	90%	94%	86%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		321	人	回收率					
回收人數		305	人	95 %					