

臺北市信義區博愛國民小學

113學年度下學期學校午餐滿意調查統計表

	1 · 食 物 的 份 量	2 · 菜 色 的 口 味	3 · 菜 色 的 變 化 性	4 · 食 物 的 溫 度	5 · 水 果 的 品 質	6 · 食 物 餐 具 的 衛 生	7 · 送 餐 員 的 態 度	8 · 整 體 的 感 覺
一年級	99%	93%	93%	97%	97%	98%	98%	97%
二年級	98%	93%	94%	98%	97%	97%	97%	96%
三年級	97%	89%	90%	98%	96%	94%	98%	91%
四年級	99%	96%	93%	97%	97%	97%	99%	97%
五年級	94%	87%	84%	92%	90%	92%	96%	92%
六年級	97%	84%	86%	95%	94%	96%	98%	92%
合計	97%	90%	90%	96%	95%	96%	98%	94%
1-6年級調查人數1,820人，收回問卷1,803張，回收率99.1%。								

滿意度調查施作日期：114年5月5日～5月14日

製表：114年5月21日

午餐意見表達：

- (1)最喜歡的菜色：簡餐(茄汁肉醬義大利麵、蛋炒飯(茄汁、肉絲)、炊飯(鮮菇南瓜、起司鮮蔬)、炸醬麵(哨子肉醬麵)；味噌湯(海芽、豆腐)、玉米濃湯(巧達濃湯)；鮮菇蒸蛋、豬大排(炸、滷、五香、黑胡椒、蒜香)、咖哩(豬、雞、魚、時蔬)、炸烤物(椒鹽魚丁、蜂蜜烤雞翅、雞塊、雞排、酥炸雞腿、油淋雞腿、唐揚炸雞(清)、蝦排)、香菇肉燥(瓜仔肉燥)、梅干菜燒肉、關東煮(日式佃煮、湯)、玉米湯(海結、蘿蔔、排骨)、炒蛋(蕃茄、玉米肉茸)、雙色花椰；甜湯(黑糖粉圓醇奶、紅豆圓湯、山粉圓冬瓜露、保久乳、豆奶、白飯、海苔香鬆飯、芝麻飯、高麗菜、水果。
- (2)不喜歡的菜色：不喜愛芹菜味(芹香豆包、洋芋炒干片)；絲瓜粉絲、四季豆(食材過老)、不喜歡青椒味；不喜歡脆炒豆芽；湯裡的菜料不夠多；不喜歡五穀、紫米、糙米飯口感；不喜歡有機菜(味美菜、黑葉白菜、A菜、小松菜、青松菜)的蔬菜味太重。
- (3)增加菜色的變化性；減少帶骨雞丁次數，不喜歡剔除骨頭。
- (4)增加甜湯供應次數，尤其是黑糖粉圓醇奶(珍奶)能否安排於週一二四供應(1～6年級)。
- (5)菜色口味：低年級嫌過重，高年級味過淡。

製

林相溢
05/16/20

衛生
組長

教師兼
衛生組長 葉志一

學務
主任

教師兼
學務主任 郭文成

校長

臺北市信義區博愛國民小學 陳順和

一 年 級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食 物 的 份 量	· 菜 色 的 口 味	· 菜 色 的 變 化 性	· 食 物 的 溫 度	· 水 果 的 品 質	· 食 物 餐 具 衛 生	· 送 餐 員 的 態 度	· 整 體 的 感 覺
數 量	非常不滿意	1	7	10	5	5	1	3	4
	不滿意	1	11	7	2	2	4	2	3
	還好	46	47	56	40	30	35	26	29
	滿意	52	65	62	60	46	59	57	56
	非常滿意	158	128	123	151	175	159	170	166
合 計		258	258	258	258	258	258	258	258
百 分 比	非常不滿意	0%	3%	4%	2%	2%	0%	1%	2%
	不滿意	0%	4%	3%	1%	1%	2%	1%	1%
	還好	18%	18%	22%	16%	12%	14%	10%	11%
	滿意	20%	25%	24%	23%	18%	23%	22%	22%
	非常滿意	61%	50%	48%	59%	68%	62%	66%	64%
合 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小 計	不滿意	1%	7%	7%	3%	3%	2%	2%	3%
	滿意	99%	93%	93%	97%	97%	98%	98%	97%
	合 計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		261 人							
回收人數		258 人							
		回收率							98.9 %

二 年 級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食 物 的 份 量	· 菜 色 的 口 味	· 菜 色 的 變 化 性	· 食 物 的 溫 度	· 水 果 的 品 質	· 食 物 餐 具 衛 生	· 送 餐 員 的 態 度	· 整 體 的 感 覺
數 量	非常不滿意	3	6	6	3	3	3	4	7
	不滿意	3	16	12	4	7	6	5	5
	還好	48	71	55	23	35	43	21	32
	滿意	65	71	78	51	56	63	50	69
	非常滿意	184	136	152	222	202	188	223	190
合 計		303	300	303	303	303	303	303	303
百 分 比	非常不滿意	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
	不滿意	1%	5%	4%	1%	2%	2%	2%	2%
	還好	16%	24%	18%	8%	12%	14%	7%	11%
	滿意	21%	24%	26%	17%	18%	21%	17%	23%
	非常滿意	61%	45%	50%	73%	67%	62%	74%	63%
合 計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小 計	不滿意	2%	7%	6%	2%	3%	3%	3%	4%
	滿意	98%	93%	94%	98%	97%	97%	97%	96%
	合 計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		304 人							
回收人數		303 人							
		回收率							99.7 %

三年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	7	17	15	2	6	10	2	16
	不滿意	2	16	17	3	7	9	3	12
	還好	51	79	93	47	45	57	28	53
	滿意	93	106	87	79	85	78	66	98
	非常滿意	161	96	102	183	171	160	215	135
合計		314	314	314	314	314	314	314	314
百分比	非常不滿意	2%	5%	5%	1%	2%	3%	1%	5%
	不滿意	1%	5%	5%	1%	2%	3%	1%	4%
	還好	16%	25%	30%	15%	14%	18%	9%	17%
	滿意	30%	34%	28%	25%	27%	25%	21%	31%
	非常滿意	51%	31%	32%	58%	54%	51%	68%	43%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	3%	11%	10%	2%	4%	6%	2%	9%
	滿意	97%	89%	90%	98%	96%	94%	98%	91%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		315	人						
回收人數		314	人						
				回收率	99.7 %				

四年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	0	6	10	3	1	3	0	4
	不滿意	2	6	12	7	8	6	3	4
	還好	49	100	111	44	65	55	36	57
	滿意	87	111	97	106	93	83	75	117
	非常滿意	180	95	88	158	151	171	204	136
合計		318	318	318	318	318	318	318	318
百分比	非常不滿意	0%	2%	3%	1%	0%	1%	0%	1%
	不滿意	1%	2%	4%	2%	3%	2%	1%	1%
	還好	15%	31%	35%	14%	20%	17%	11%	18%
	滿意	27%	35%	31%	33%	29%	26%	24%	37%
	非常滿意	57%	30%	28%	50%	47%	54%	64%	43%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	1%	4%	7%	3%	3%	3%	1%	3%
	滿意	99%	96%	93%	97%	97%	97%	99%	97%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		321	人						
回收人數		318	人						
				回收率	99.1 %				

五年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	9	18	31	10	14	10	6	14
	不滿意	9	23	18	16	19	15	8	12
	還好	81	101	108	76	78	76	38	92
	滿意	82	91	76	76	78	86	78	100
	非常滿意	135	83	83	138	127	129	186	98
合計		316	316	316	316	316	316	316	316
百分比	非常不滿意	3%	6%	10%	3%	4%	3%	2%	4%
	不滿意	3%	7%	6%	5%	6%	5%	3%	4%
	還好	26%	32%	34%	24%	25%	24%	12%	29%
	滿意	26%	29%	24%	24%	25%	27%	25%	32%
	非常滿意	43%	26%	26%	44%	40%	41%	59%	31%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	6%	13%	16%	8%	10%	8%	4%	8%
	滿意	94%	87%	84%	92%	90%	92%	96%	92%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		321	人						
回收人數		316	人						
				回收率	98.4 %				

六年級		1	2	3	4	5	6	7	8
		· 食物的份量	· 菜色的口味	· 菜色的變化性	· 食物的溫度	· 水果的品質	· 食物餐具衛生	· 送餐員的態度	· 整體的感覺
數量	非常不滿意	1	22	15	5	4	5	1	7
	不滿意	9	25	27	9	14	8	4	16
	還好	82	101	103	88	83	61	46	88
	滿意	78	73	72	81	85	88	63	94
	非常滿意	124	73	77	111	108	132	180	89
合計		294	294	294	294	294	294	294	294
百分比	非常不滿意	0%	7%	5%	2%	1%	2%	0%	2%
	不滿意	3%	9%	9%	3%	5%	3%	1%	5%
	還好	28%	34%	35%	30%	28%	21%	16%	30%
	滿意	27%	25%	24%	28%	29%	30%	21%	32%
	非常滿意	42%	25%	26%	38%	37%	45%	61%	30%
合計		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
小計	不滿意	3%	16%	14%	5%	6%	4%	2%	8%
	滿意	97%	84%	86%	95%	94%	96%	98%	92%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		298	人						
回收人數		294	人						
				回收率	98.7 %				