

臺北市信義區博愛國民小學

114學年度上學期學校午餐滿意調查統計表

|                                  | 1<br>·<br>食<br>物<br>的<br>份<br>量 | 2<br>·<br>菜<br>色<br>的<br>口<br>味 | 3<br>·<br>菜<br>色<br>的<br>變<br>化<br>性 | 4<br>·<br>食<br>物<br>的<br>溫<br>度 | 5<br>·<br>水<br>果<br>的<br>品<br>質 | 6<br>·<br>食<br>物<br>餐<br>具<br>的<br>衛<br>生 | 7<br>·<br>送<br>餐<br>阿<br>姨<br>的<br>態<br>度 | 8<br>·<br>整<br>體<br>的<br>感<br>覺 |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| 一年級                              | 100%                            | 98%                             | 98%                                  | 100%                            | 100%                            | 100%                                      | 100%                                      | 98%                             |
| 二年級                              | 96%                             | 92%                             | 98%                                  | 94%                             | 98%                             | 100%                                      | 100%                                      | 100%                            |
| 三年級                              | 100%                            | 98%                             | 100%                                 | 98%                             | 100%                            | 100%                                      | 100%                                      | 100%                            |
| 四年級                              | 98%                             | 96%                             | 96%                                  | 98%                             | 100%                            | 98%                                       | 100%                                      | 96%                             |
| 五年級                              | 100%                            | 96%                             | 94%                                  | 98%                             | 98%                             | 100%                                      | 100%                                      | 100%                            |
| 六年級                              | 84%                             | 92%                             | 92%                                  | 92%                             | 94%                             | 98%                                       | 100%                                      | 98%                             |
| 合計                               | 96%                             | 95%                             | 96%                                  | 97%                             | 98%                             | 99%                                       | 100%                                      | 99%                             |
| 1-6年及抽樣人數314人，收回問卷300張，回收率95.5%。 |                                 |                                 |                                      |                                 |                                 |                                           |                                           |                                 |

滿意度調查施作日期：114年12月9～18日

意見表達：

- (1)喜歡的菜色…簡餐：飯(肉絲蛋炒飯、茄汁蛋炒飯、匈牙利炒飯)、義大利麵(白醬通心麵、茄汁螺旋麵、茄汁肉醬)、台式炒麵、沙茶肉絲炒麵；濃湯(玉米、馬鈴薯、南瓜)、玉米湯(海芽、海結、排骨)、味噌湯、蛋花湯(玉米、蕃茄、海芽)；蛋(玉米炒蛋、香菇蒸蛋、毛豆蒸蛋)；關東煮(湯)；雙色花椰菜；雞肉(紅糟炸雞(清)、鹹酥雞、雞翅(迷迭香、南乳、酥炸)、炸雞塊、烤雞排(義式、鹽麴、蜂蜜)、翅小腿、滷雞腿)；豬排(蒜香、五香、越式)、肉燥(香菇肉燥、打拋豬、沖繩塔可肉、八寶肉醬)；肉柳、肉片；甜湯(黑糖粉圓醇奶、摩摩喳喳、紅豆湯圓、地瓜芋圓、地瓜甜湯)；白飯(小米、胚芽、芝麻)。
- (2)喜愛的菜色不夠吃…肉排、清雞丁、油炸類、咖哩、白飯；甜湯類內食材希望多加量。
- (3)不愛吃青菜、紅蘿蔔…油江菜、油麥菜、廣島菜、山茼蒿、青松菜、福山萵苣、小松菜。
- (4)菜色口味…低年級嫌過重，中、高年級嫌過淡。
- (5)感謝工作人員的辛勞。

製表  
林相溢

衛生組長  
葉志一

學務主任  
蔡旻民

校長  
陳順和

臺北市信義區博愛國民小學114學年度上學期學校午餐滿意調查統計表

|     | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 數量  | 非常滿意         | 43           | 36            | 38           | 42           | 36             | 42             | 33           |
|     | 滿意           | 0            | 5             | 4            | 2            | 5              | 0              | 9            |
|     | 還好           | 1            | 2             | 1            | 0            | 3              | 0              | 1            |
|     | 不滿意          | 0            | 1             | 0            | 0            | 0              | 0              | 1            |
|     | 非常不滿意        | 0            | 0             | 1            | 0            | 0              | 0              | 0            |
| 合計  | 44           | 44           | 44            | 44           | 44           | 44             | 44             | 44           |
| 百分比 | 非常滿意         | 98%          | 82%           | 86%          | 95%          | 82%            | 95%            | 75%          |
|     | 滿意           | 0%           | 11%           | 9%           | 5%           | 11%            | 5%             | 20%          |
|     | 還好           | 2%           | 5%            | 2%           | 0%           | 7%             | 0%             | 2%           |
|     | 不滿意          | 0%           | 2%            | 0%           | 0%           | 0%             | 0%             | 2%           |
|     | 非常不滿意        | 0%           | 0%            | 2%           | 0%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 合計  | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計  | 滿意           | 100%         | 98%           | 98%          | 100%         | 100%           | 100%           | 98%          |
|     | 不滿意          | 0%           | 2%            | 2%           | 0%           | 0%             | 0%             | 2%           |
|     | 合計           | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |

105訂餐人數23人，收回問卷22張，回收率95.7%。

107訂餐人數25人，收回問卷22張，回收率88.0%。

|     | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 數量  | 非常滿意         | 35           | 29            | 38           | 39           | 33             | 37             | 39           |
|     | 滿意           | 8            | 17            | 10           | 10           | 12             | 9              | 7            |
|     | 還好           | 8            | 3             | 4            | 1            | 7              | 7              | 7            |
|     | 不滿意          | 2            | 2             | 1            | 3            | 1              | 0              | 0            |
|     | 非常不滿意        | 0            | 2             | 0            | 0            | 0              | 0              | 0            |
| 合計  | 53           | 53           | 53            | 53           | 53           | 53             | 53             | 53           |
| 百分比 | 非常滿意         | 66%          | 55%           | 72%          | 74%          | 62%            | 70%            | 74%          |
|     | 滿意           | 15%          | 32%           | 19%          | 19%          | 23%            | 17%            | 13%          |
|     | 還好           | 15%          | 6%            | 8%           | 2%           | 13%            | 13%            | 13%          |
|     | 不滿意          | 4%           | 4%            | 2%           | 6%           | 2%             | 0%             | 0%           |
|     | 非常不滿意        | 0%           | 4%            | 0%           | 0%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 合計  | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計  | 滿意           | 96%          | 92%           | 98%          | 94%          | 98%            | 100%           | 100%         |
|     | 不滿意          | 4%           | 8%            | 2%           | 6%           | 2%             | 0%             | 0%           |
|     | 合計           | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |

201訂餐人數29人，收回問卷28張，回收率96.6%。

206訂餐人數26人，收回問卷25張，回收率96.2%。

臺北市信義區博愛國民小學114學年度上學期學校午餐滿意度調查統計表

|     | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 數量  | 非常滿意         | 39           | 21            | 31           | 37           | 35             | 44             | 33           |
|     | 滿意           | 10           | 16            | 16           | 7            | 15             | 9              | 15           |
|     | 還好           | 4            | 15            | 6            | 8            | 3              | 3              | 5            |
|     | 不滿意          | 0            | 1             | 0            | 1            | 0              | 0              | 0            |
|     | 非常不滿意        | 0            | 0             | 0            | 0            | 0              | 0              | 0            |
| 合計  | 53           | 53           | 53            | 53           | 53           | 53             | 53             | 53           |
| 百分比 | 非常滿意         | 74%          | 40%           | 58%          | 70%          | 66%            | 83%            | 62%          |
|     | 滿意           | 19%          | 30%           | 30%          | 13%          | 28%            | 17%            | 28%          |
|     | 還好           | 8%           | 28%           | 11%          | 15%          | 6%             | 4%             | 9%           |
|     | 不滿意          | 0%           | 2%            | 0%           | 2%           | 0%             | 0%             | 0%           |
|     | 非常不滿意        | 0%           | 0%            | 0%           | 0%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 合計  | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計  | 滿意           | 100%         | 98%           | 100%         | 98%          | 100%           | 100%           | 100%         |
|     | 不滿意          | 0%           | 2%            | 0%           | 2%           | 0%             | 0%             | 0%           |
|     | 合計           | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |

303訂餐人數28人，收回問卷27張，回收率96.4%。

311訂餐人數26人，收回問卷26張，回收率100%。

|     | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-----|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 數量  | 非常滿意         | 34           | 22            | 25           | 30           | 36             | 30             | 28           |
|     | 滿意           | 11           | 12            | 14           | 15           | 7              | 14             | 17           |
|     | 還好           | 7            | 17            | 12           | 7            | 10             | 8              | 6            |
|     | 不滿意          | 1            | 1             | 1            | 1            | 0              | 1              | 2            |
|     | 非常不滿意        | 0            | 1             | 1            | 0            | 0              | 0              | 0            |
| 合計  | 53           | 53           | 53            | 53           | 53           | 53             | 53             | 53           |
| 百分比 | 非常滿意         | 64%          | 42%           | 47%          | 57%          | 68%            | 57%            | 53%          |
|     | 滿意           | 21%          | 23%           | 26%          | 28%          | 13%            | 26%            | 32%          |
|     | 還好           | 13%          | 32%           | 23%          | 13%          | 19%            | 15%            | 11%          |
|     | 不滿意          | 2%           | 2%            | 2%           | 2%           | 0%             | 2%             | 4%           |
|     | 非常不滿意        | 0%           | 2%            | 2%           | 0%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 合計  | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計  | 滿意           | 98%          | 96%           | 96%          | 98%          | 100%           | 98%            | 96%          |
|     | 不滿意          | 2%           | 4%            | 4%           | 2%           | 0%             | 2%             | 4%           |
|     | 合計           | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |

410訂餐人數26人，收回問卷25張，回收率96.2%。

412訂餐人數29人，收回問卷28張，回收率96.6%。

臺北市信義區博愛國民小學114學年度上學期學校午餐滿意調查統計表

|       | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 非常滿意  | 30           | 21           | 17            | 30           | 24           | 26             | 37             | 29           |
| 滿意    | 15           | 18           | 20            | 14           | 17           | 19             | 8              | 15           |
| 還好    | 2            | 6            | 7             | 2            | 5            | 2              | 2              | 3            |
| 不滿意   | 0            | 0            | 2             | 0            | 1            | 0              | 0              | 0            |
| 非常不滿意 | 0            | 2            | 1             | 1            | 0            | 0              | 0              | 0            |
| 合計    | 47           | 47           | 47            | 47           | 47           | 47             | 47             | 47           |
| 數量    |              |              |               |              |              |                |                |              |
| 百分比   | 64%          | 45%          | 36%           | 64%          | 51%          | 55%            | 79%            | 62%          |
| 非常滿意  | 32%          | 38%          | 43%           | 30%          | 36%          | 40%            | 17%            | 32%          |
| 滿意    | 4%           | 13%          | 15%           | 4%           | 11%          | 4%             | 4%             | 6%           |
| 還好    | 0%           | 0%           | 4%            | 0%           | 2%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 不滿意   | 0%           | 4%           | 2%            | 2%           | 0%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 非常不滿意 | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 合計    | 100%         | 96%          | 94%           | 98%          | 98%          | 100%           | 100%           | 100%         |
| 滿意    | 0%           | 4%           | 6%            | 2%           | 2%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 不滿意   | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 合計    | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計    |              |              |               |              |              |                |                |              |

503年級訂餐人數26人，收回問卷24張，回收率92.3%。

505年級訂餐人數24人，收回問卷23張，回收率95.8%。

|       | 1<br>· 食物的份量 | 2<br>· 菜色的口味 | 3<br>· 菜色的變化性 | 4<br>· 食物的溫度 | 5<br>· 水果的品質 | 6<br>· 食物餐具的衛生 | 7<br>· 送餐阿姨的態度 | 8<br>· 整體的感覺 |
|-------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 非常滿意  | 15           | 17           | 17            | 19           | 24           | 22             | 31             | 16           |
| 滿意    | 12           | 18           | 13            | 19           | 15           | 20             | 15             | 24           |
| 還好    | 15           | 11           | 16            | 8            | 8            | 7              | 4              | 9            |
| 不滿意   | 5            | 1            | 2             | 3            | 3            | 0              | 0              | 0            |
| 非常不滿意 | 3            | 3            | 2             | 1            | 0            | 1              | 0              | 1            |
| 合計    | 50           | 50           | 50            | 50           | 50           | 50             | 50             | 50           |
| 數量    |              |              |               |              |              |                |                |              |
| 百分比   | 30%          | 34%          | 34%           | 38%          | 48%          | 44%            | 62%            | 32%          |
| 非常滿意  | 24%          | 36%          | 26%           | 38%          | 30%          | 40%            | 30%            | 48%          |
| 滿意    | 30%          | 22%          | 32%           | 16%          | 16%          | 14%            | 8%             | 18%          |
| 還好    | 10%          | 2%           | 4%            | 6%           | 6%           | 0%             | 0%             | 0%           |
| 不滿意   | 6%           | 6%           | 4%            | 2%           | 0%           | 2%             | 0%             | 2%           |
| 非常不滿意 | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 合計    | 84%          | 92%          | 92%           | 92%          | 94%          | 98%            | 100%           | 98%          |
| 滿意    | 16%          | 8%           | 8%            | 8%           | 6%           | 2%             | 0%             | 2%           |
| 不滿意   | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 合計    | 100%         | 100%         | 100%          | 100%         | 100%         | 100%           | 100%           | 100%         |
| 小計    |              |              |               |              |              |                |                |              |

606訂餐人數27人，收回問卷25張，回收率92.6%。

607訂餐人數25人，收回問卷25張，回收率100%。