

臺北市信義區博愛國民小學

114學年度下學期學校午餐滿意調查統計表

	1 · 食 物 的 份 量	2 · 菜 色 的 口 味	3 · 菜 色 的 變 化 性	4 · 食 物 的 溫 度	5 · 水 果 的 品 質	6 · 食 物 餐 具 的 衛 生	7 · 送 餐 員 的 態 度	8 · 整 體 的 感 覺
一年級	99%	94%	94%	97%	93%	97%	100%	95%
二年級	98%	90%	91%	96%	95%	96%	98%	94%
三年級	95%	93%	93%	95%	98%	98%	99%	95%
四年級	98%	90%	90%	94%	95%	96%	97%	94%
五年級	97%	86%	87%	93%	90%	93%	94%	91%
六年級	93%	81%	80%	91%	92%	89%	92%	87%
合計	96%	89%	89%	94%	94%	95%	97%	93%
1-6年級調查人數1,812人，收回問卷1,772張，回收率97.8%。								

滿意度調查施作日期：115年5月18日～5月26日

製表：115年6月9日

午餐意見表達：

- (1)最喜歡的菜色：簡餐(茄汁肉醬義大利麵、炒飯(培根蛋、肉絲、夏威夷)、烏龍麵(麻醬肉燥、咖哩))；味噌湯(海芽、蘿蔔)、玉米濃湯(巧達濃湯)、肉骨茶湯；蒸蛋(香菇、柴魚、魚板)；豬大排(炸、滷、越式、香草)；咖哩(肉片、雞)；雞翅、排、腿(蜜汁、迷迭香、南乳、油淋、酥炸、鹽麩)；香菇肉燥(瓜仔肉燥)；西班牙烘蛋；清雞丁(紅槽炸雞、避風塘雞丁、鹽酥雞)；關東煮(湯)；玉米湯(海結、蘿蔔)；蘿蔔貢(魚)丸湯；綜合滷味；蕃茄炒蛋；甜湯(黑糖粉圓醇奶、地瓜芋圓、紅豆芋圓、)；豆奶；白飯；小米飯；高麗菜；水果。
- (2)不喜歡的菜色：不喜愛芹菜味；芙蓉絲瓜；鮑菇黃瓜；口味嫌過重(綠咖哩椰汁魚丁、新疆小炒肉)；湯裡的菜料不夠多；不喜歡青菜(黑葉白菜、小松菜、青江菜、白莧菜、蚵白菜、油江菜)。
- (3)希增加菜色的變化性；不喜歡帶骨雞丁，不喜歡剔除骨頭。
- (4)希增加甜湯供應次數：黑糖粉圓醇奶(珍奶)。
- (5)菜色口味：低年級嫌過重，高年級味過淡。

製

表 衛生
組長 林昶溢

衛生
組長

教師兼
衛生組長 葉志一

學務
主任

教師兼
代理學務主任 蔡旻民

校長

陳順和

		一年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	1	7	6	5	12	2	0	8
	不滿意	2	7	8	2	4	5	1	5
	還好	23	42	35	21	18	19	7	20
	滿意	30	60	59	28	38	31	28	45
	非常滿意	181	121	129	181	165	180	201	159
合計	237	237	237	237	237	237	237	237	
百分比	非常不滿意	0%	3%	3%	2%	5%	1%	0%	3%
	不滿意	1%	3%	3%	1%	2%	2%	0%	2%
	還好	10%	18%	15%	9%	8%	8%	3%	8%
	滿意	13%	25%	25%	12%	16%	13%	12%	19%
	非常滿意	76%	51%	54%	76%	70%	76%	85%	67%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
小計	不滿意	1%	6%	6%	3%	7%	3%	0%	5%
	滿意	99%	94%	94%	97%	93%	97%	100%	95%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查	0	238	人						
回收	0	237	人						
		回收率			99.6 %				

		二年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	2	11	12	5	3	3	4	8
	不滿意	3	15	12	6	9	7	2	7
	還好	49	57	44	27	33	45	20	39
	滿意	64	70	68	62	69	71	57	77
	非常滿意	145	110	127	163	149	137	180	132
合計	263	263	263	263	263	263	263	263	
百分比	非常不滿意	1%	4%	5%	2%	1%	1%	2%	3%
	不滿意	1%	6%	5%	2%	3%	3%	1%	3%
	還好	19%	22%	17%	10%	13%	17%	8%	15%
	滿意	24%	27%	26%	24%	26%	27%	22%	29%
	非常滿意	55%	42%	48%	62%	57%	52%	68%	50%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
小計	不滿意	2%	10%	9%	4%	5%	4%	2%	6%
	滿意	98%	90%	91%	96%	95%	96%	98%	94%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查	267	人							
回收	263	人							
		回收率			98.5 %				

		三年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	13	11	10	7	1	4	3	9
	不滿意	4	11	11	10	4	3	1	6
	還好	37	78	74	29	55	40	15	50
	滿意	85	101	96	73	81	78	57	92
	非常滿意	181	119	129	201	179	195	244	163
合計	320	320	320	320	320	320	320	320	
百分比	非常不滿意	4%	3%	3%	2%	0%	1%	1%	3%
	不滿意	1%	3%	3%	3%	1%	1%	0%	2%
	還好	12%	24%	23%	9%	17%	13%	5%	16%
	滿意	27%	32%	30%	23%	25%	24%	18%	29%
	非常滿意	57%	37%	40%	63%	56%	61%	76%	51%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
小計	不滿意	5%	7%	7%	5%	2%	2%	1%	5%
	滿意	95%	93%	93%	95%	98%	98%	99%	95%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		323 人							
回收人數		320 人							
		回收率 99.1 %							

		四年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	6	16	17	8	6	4	3	8
	不滿意	1	17	15	11	9	8	5	10
	還好	54	103	87	54	55	55	50	79
	滿意	91	97	90	82	87	89	68	98
	非常滿意	166	85	109	163	161	162	192	123
合計	318	318	318	318	318	318	318	318	
百分比	非常不滿意	2%	5%	5%	3%	2%	1%	1%	3%
	不滿意	0%	5%	5%	3%	3%	3%	2%	3%
	還好	17%	32%	27%	17%	17%	17%	16%	25%
	滿意	29%	31%	28%	26%	27%	28%	21%	31%
	非常滿意	52%	27%	34%	51%	51%	51%	60%	39%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
小計	不滿意	2%	10%	10%	6%	5%	4%	3%	6%
	滿意	98%	90%	90%	94%	95%	96%	97%	94%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		323 人							
回收人數		318 人							
		回收率 98.5 %							

		五年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	8	20	16	11	12	8	9	
	不滿意	3	25	26	10	20	14	18	
	還好	78	125	125	83	83	90	114	
	滿意	112	106	86	97	93	86	111	
	非常滿意	115	40	63	115	108	118	64	
合計	316	316	316	316	316	316	316		
百分比	非常不滿意	3%	6%	5%	3%	4%	3%	3%	
	不滿意	1%	8%	8%	3%	6%	4%	6%	
	還好	25%	40%	40%	26%	26%	28%	36%	
	滿意	35%	34%	27%	31%	29%	27%	35%	
	非常滿意	36%	13%	20%	36%	34%	37%	20%	
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
小計	不滿意	3%	14%	13%	7%	10%	7%	9%	
	滿意	97%	86%	87%	93%	90%	93%	91%	
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
調查人數		334 人							
回收人數		316 人							
		回收率 94.6 %							

		六年級							
		1 · 食物的份量	2 · 菜色的口味	3 · 菜色的變化性	4 · 食物的溫度	5 · 水果的品質	6 · 食物餐具衛生	7 · 送餐員的態度	8 · 整體的感覺
數量	非常不滿意	9	22	23	9	12	13	12	13
	不滿意	13	37	42	21	13	23	13	29
	還好	94	132	130	96	117	110	85	117
	滿意	106	85	74	114	102	93	94	110
	非常滿意	96	42	49	78	74	79	114	49
合計	318	318	318	318	318	318	318	318	
百分比	非常不滿意	3%	7%	7%	3%	4%	4%	4%	4%
	不滿意	4%	12%	13%	7%	4%	7%	4%	9%
	還好	30%	42%	41%	30%	37%	35%	27%	37%
	滿意	33%	27%	23%	36%	32%	29%	30%	35%
	非常滿意	30%	13%	15%	25%	23%	25%	36%	15%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
小計	不滿意	7%	19%	20%	9%	8%	11%	8%	13%
	滿意	93%	81%	80%	91%	92%	89%	92%	87%
	合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
調查人數		327 人							
回收人數		318 人							
		回收率 97.2 %							